

## Garantievoorwaarden en plaatsingsvoorschriften

**Producten: BENGglas, BENGglas BASIC, BENGglas Extra Clear, BENGglas +, BENGglas PRO, BENGglas MAX 0,40/0,50 en BENGglas Solar Control**

### Termijn en condities

Na levering, factuurdatum is de startdatum, geldt een garantietermijn van 15 jaar. De eerst 5 jaar is de garantie 100%, daarna 10 jaar aflopend. De garantie betreft de functionaliteit en werkzaamheid van het glas. De samenstelde ruiten mogen niet lek raken gedurende de looptijd van de garantie, waardoor de U-waarde significant verminderd en condens en/of stof in de spouw kan geraken. Deze garantie geldt uitsluitend voor leveringen geschied door BENGproducts BV. Het BENGglas, BENGglas BASIC, BENGglas +, BENGglas Extra Clear, BENGglas MAX en BENGglas PRO dient te worden beglaasd conform de beglazingsvoorschriften afgegeven door BENGglas B.V. Als er slechts in dit document wordt verwezen naar BENGglas worden daarmee alle varianten aangeduid.

### Claims

Alle claims worden eerst beoordeeld door BENGglas B.V. Mocht de claim door ons worden afgewezen en is er een dispuut, dan dient een beoordeling door een derde onafhankelijk deskundige te geschieden. Partijen leggen zich bij voorbaat neer bij de beslissing van deze onafhankelijke derde partij. De kosten van deze beoordeling worden gedragen door de partij welke in het ongelijk wordt gesteld. Mocht de claim stand houden dan zal BENGglas B.V. het glas kosteloos herleveren de eerste 5 jaar na factuurdatum en de volgende 10 jaar aflopend op basis van de originele factuur. De vergoeding, compensatie, van het her-beglazen van de oude ruiten worden hier gemaximeerd als volgt: €20,= per m<sup>2</sup> voor zowel de begane grond als de etages er boven. Verdere kosten worden uitdrukkelijk afgewezen.

### Beperkingen

Na levering is de afnemer gehouden aan deugdelijke opslag zodat schade aan het glas ten alle tijden vermeden wordt.

De afnemer is verantwoordelijk voor de dikte en sterkte berekeningen.

BENGglas, BENGglas Extra Clear, BENGglas BASIC (10,15 mm glasdikte), BENGglas +, BENGglas MAX en BENGglas PRO zijn van gehard glas. Spontane breuk vanwege nikkelsulfide insluitingen zijn hier uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie. Voor het geharde glas wordt uitgegaan van de EN12500.

Het installeren van BENGglas, BENGglas Extra Clear, BENGglas BASIC, BENGglas +, BENGglas MAX en BENGglas PRO dient te zijn verricht conform de beglazingsvoorschriften afgegeven door BENGproducts B.V. Deze staan hieronder beschreven. De uitleg van de NPR3577 is als appendix onderaan toegevoegd.

Er wordt uitgegaan van normaal gebruik en normale belasting van het glas. Ook wordt er uitgegaan van normale ventilatie in het gebouw.

## Beglazingsvoorschriften

Bij plaatsing in een ventilerend systeem is de geldende norm van toepassing; NPR3577. De uitleg van deze NPR3577 is als appendix te vinden onderaan dit document.

Bij plaatsing van BENGglas in een gesloten systeem (bv vol in de kit zetten bij stalen T-profielen) moet er een omtrekspeling gehanteerd worden van 5 mm. Gebruik worden gemaakt met 1 van de aanbevolen kit soorten (deze volgt hieronder). Binnenzijde – en buitenzijde volledig in de kit. De zichtbare sealrand af dekken met een kitzoom. Afwerken/schilderen om vochtindringing te voorkomen door de verf het glas met 1,5 a 2 mm te overlappen.

De onderstaande glasdiktes dienen te worden toegepast op basis van de totale oppervlakte van een enkele ruit:

- 8,3 mm: < 3 m<sup>2</sup>
- 10,3 mm: 3 m<sup>2</sup> - 3,5 m<sup>2</sup>
- 12,3 mm: > 3,5 m<sup>2</sup>

**LET OP:** Lange smalle ruiten dienen enkel te worden opgepakt met 2 zuigers of met 2 personen.

## Aanbevolen kit

De kit moet vrij zijn van weekmakers en lijnolie. Er dient gewerkt te worden op een schone, stof- en vetvrije geschilderde ondergrond. Volg de instructies van de betreffende kit producent.

Aanbevolen en goed gekeurde katten voor BENGglas zijn:

Dowsil 982

Kommerling GD920

Easyseal-XPS

Ren seal

Seal-it 235 Elasto-stop

Of andere zuurarme katten.



